

HEL YANDRA GABRIELA

NUNES DE SOUZA

OLIVEIRA • 24 anos

(62)985293015

Rua campinas ,Santo Antônio de Goiás 75375-000

helyandragabriela@gmail.com

Resumo profissional

Grande disposição para o aprendizado e a aplicação de conhecimentos e habilidades interpessoais no âmbito profissional, buscando crescimento constante, com ótima capacidade de comunicação. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

Histórico profissional

Agente de atendimento e negócios • Brasil Telecom Call Center S/A
Goiânia, Goiás • Janeiro 2017 - Julho 2019

- Participações voltadas a equipe para fortalecer os relacionamentos profissionais.
- Execução de tarefas, valorizando comunicação e a transparência afim de entregar um serviço de excelência.
- Responsável por um trabalho de qualidade , garantindo a satisfação com o serviço, sendo capaz de manter a calma e cordialidade em momento de estresse, buscando encontrar soluções satisfatórias aos problemas.
- Apoio a equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda da empresa.
- Responsável pela venda de serviço, buscando atingir metas estabelecidas em conformidade com as normas e procedimentos da empresa.

Formação acadêmica

Ensino médio completo • CEPAM
Santo Antônio de Goiás • Dezembro 2017

Habilidades e Competências

Cordialidade, simpatia, prestatividade e profissionalismo nos serviços solicitados pela empresa, responsabilidade no cumprimento de horários. Zelo pela qualidade de serviço.