



## PERFIL

Nascido em 30 de outubro de 1989, residente em Goiânia, Goiás. Vendedor e consultor de vendas, possui boa experiência em gerenciar e trabalhar em equipe. Focada nas oportunidades de aprendizado e na diversidade de experiências. Com facilidade para lidar com os mais diversos perfis de clientes. Sempre atento às necessidades e demandas da unidade de trabalho. Proativo, pontual e experiente. Possui carteira de habilitação B, carro próprio e disponibilidade para deslocamento se necessário.

## INFORMAÇÕES

ENDEREÇO: Rua São Luís, número 182, AP 1106, Setor Alto da Glória, Goiânia-GO

TELEFONE: (62) 9 983398282 EMAIL:

[agnaldopdr@gmail.com](mailto:agnaldopdr@gmail.com)

## ATIVIDADES E INTERESSES

Família e amigos  
Filmes e séries  
Atividades físicas  
Igreja católica  
Viagens  
Boas comidas

# AGNALDO DA VEIGA JARDIM FILHO

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### BT Call Center e BackOffice serviços

#### 2009/2013

Controle, suporte, análise e automatização dos processos em grande volume e procedimentos de apoio à central de atendimento, sejam elas administrativas ou produtivas

### RENAUTO Veículos

#### 2014

Revisor de veículos: Controle de qualidade e revisão de veículos novos e controle de qualidade

### NAVESA Renault

#### 2015/2017

Atendimento aos clientes, vendas de peças e serviços, emissão de orçamentos, negociações, serviços de pós-vendas, vistoria em veículos via check-list, orçamentos técnicos juntamente com a área de manutenção e acompanhamentos dos serviços solicitados pelos clientes e envio de peças para fábrica, e juntamente, atendendo a marca Troller.

### Saga JEEP

#### 2018/2022

Consultor técnico: Atendendo Chrysler, Dodge e RAM.

### Saga BMW Motorrad

#### 2022/2023

Consultor de serviços: Atendimento a Clientes Premium, foco voltado a Vendas de Serviços, emissão de orçamentos, negociações.

### Saga BMW Motorrad

#### 2023/2024

Consultor técnico e Coordenador de pós vendas

### Orsegups

#### 2024/2025

Consultor de vendas externas, avaliando as necessidades do cliente e propor o melhor projeto de segurança

## **SOFT SKILL**

Gerenciamento de equipes

Empatia

Trabalho sob pressão e em equipe

Tomada de decisões

Adaptabilidade e proatividade

Comunicação objetiva e eficaz

Atendimento especializado ao cliente

Motivação

Inteligência emocional

Pontualidade

Capacidade analítica

## **HARD SKILL**

Domínio das plataformas de vendas

Uso de softwares e pacote office

Formação acadêmica diversa

Domínio da comunicação

Inglês intermediário

Espanhol intermediário

## **FORMAÇÃO**

### **Médio**

Instituto Federal Goiano, URUTAÍ - GO

### **Superior**

Superior de tecnologia em investigação e perícia criminal (Cursando)

### **Informática**

Curso técnico em Sistemas de Informação, IFG, URUTAÍ - GO

### **Técnicas**

Técnicas especializadas em Vendas e Atendimento ao cliente, Sindilojas - GO

## **FERRAMENTAS**

---

- Pacote Office

- Excel