



PAULO ALEXANDRE

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA - REDES

CONTATO

☎️ 📞 62 99934-5852

✉️ paulo.alex.enterprise@gmail.com

📍 Goiânia - Goiás

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2022-2025

GESTÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.

FACULDADE ESTÁCIO - 3º PERÍODO

OBJETIVO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência em infraestrutura da informação, atuando como Analista N3, focado em resolver problemas complexos e garantir a alta disponibilidade dos sistemas. Busco fazer parte de uma organização com visão e valores alinhados aos meus, onde possa contribuir com minhas soft skills, colaborando com stakeholders e promovendo uma cultura de ownership. Comprometido com o crescimento contínuo e a entrega de resultados que impactem positivamente o negócio.

CERTIFICAÇÕES

- MCSA
- Linux Essentials
- SysAdminLinux
- LPIC-1 Linux

CURSOS

COMPLEMENTARES

3Way Networks: Especialista em Redes

4Linux: Formação Linux e Windows Server.

4Linux: Administrador de Redes

Senac: Web Designer

Senac: Especialista em Redes

Udemy: Mikrotik

Udemy: Administração de Servidores e

Serviços de Rede

PERFIL

Sou um Analista de Infraestrutura com experiência em sistemas como Windows Server e Linux, além de firewall e switches. Tenho habilidades em ITSM, gestão de ativos de rede e segurança cibernética, atuando na configuração e manutenção de ambientes de TI, implementação de segurança e resolução de problemas complexos. Destaco-me por diagnosticar e solucionar desafios técnicos de forma proativa, focando na otimização da performance e segurança da infraestrutura, sempre buscando soluções de alta qualidade para atender às necessidades da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAIS

CRD Medicina Diagnóstica - 4/05/2025 - 01/09/2025

ANALISTA DE SISTEMAS

- - Contratação do tipo PJ

GRUPO EQUATORIAL - 9/05/2023 - 03/11/2024

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA

- - Exercendo funções nos níveis N1, N2 e N3
- - Administração e implementação de novos serviços e aplicações
- - Atuação no CRM e no RP da empresa
- - Gestão e monitoramento de toda a infraestrutura de rede
- - Implementação de melhorias nos escopos de rede e nos projetos
- - Gerenciamento de ITSM, segurança e ativos de rede, com foco em conformidade e segurança.
- Responsável por toda a infraestrutura

GRUPO WL - SULWORK 27/03/2020 - 01/02/2023

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA SÊNIOR.

- - Trabalhei na área de contratos públicos, incluindo:
- - Sebrae da Bahia
- - Hospital Crer
- - Hospital Hugol
- - Detran Rondônia
- - Secretaria de Segurança Pública do Rio Grande do Sul
- - Atuei na implementação de projetos de infraestrutura e no suporte ao cliente.

UNILINK TELECOM - 12/03/2017 - 26/08/2019

ANALISTA DE REDES.

- - Atuava na infraestrutura de internet por meio de rádio e fibra
- - Monitoramento do BGP da rede
- - Prestação de suporte de alto nível aos clientes
- - Acompanhamento do desempenho da rede
- - Suporte técnico ao usuário

PNEULANDIA - 14/01/2011 - 02/06/2014

ANALISTA DE SUPORTE E REDES.

- Gerenciava serviços e servidores da empresa para garantir alta disponibilidade e desempenho.
- Fornecia suporte técnico ao usuário nos níveis N1, N2 e N3, incluindo treinamentos e escalonamento de questões complexas.
- Participava de projetos de TI, contribuindo em planejamento, desenvolvimento de soluções e acompanhamento de resultados.
- Implementava e monitorava políticas de segurança da informação, realizando auditorias e treinamentos sobre melhores práticas.
- Colaborava na integração de novos sistemas, assegurando implementações eficientes e seguras.
- Documentava processos e procedimentos para facilitar o acesso à informação e garantir a continuidade dos serviços.

HARD SKILLS:

Resumo profissional

Sólida experiência como Analista N3 em Infraestrutura de Redes, com habilidades comprovadas em liderança e gestão de equipes.

Virtualização

Experiência com ProxMox, Hyper-V, ESXi e XenServer.

Windows / Serviços

Administração de Active Directory, DNS, DHCP, WSUS, WDS, FTP, IIS, GPOs, File Server, Terminal Services e Backup.

Certificações

Certificação MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate).

Certificações LPIC-1, Linux Essentials e SysAdmin Linux.

Linux

Ampla experiência em administração de servidores Linux.

Segurança / Perímetro

Configuração e gerenciamento de Pfsense, BlockBit, Fortinet, DarkTrace e soluções de Endpoint.

Ferramentas E Observability

Conhecimento em ITSM (GLPI-JIRA-TomTicket), VPN, Unifi, Ubiquiti, Storage, Veeam Backup, Office 365, Grafana, Zabbix, Issabel e diversas

Hardware de rede

Experiência com switches de Alcatel, Cisco, Huawei, Dell, TP-Link e Ubiquiti.

SOFT SKILLS:

- *habilidades como comunicação eficaz, trabalho em equipe, resolução de problemas, adaptabilidade, empatia, Ownership, liderança e pensamento criativo.*